

# PROTOCOLO PARA EMPRESAS

La Organización Mundial de la Salud nos informa sobre la pandemia que estamos atravesando.

## ¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, ¿se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

## ¿Qué es la COVID-19?

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

## ¿Cómo se propaga la COVID-19?

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotículas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotículas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de una persona que se encuentre enferma

**En este contexto de cuidados para prevenir la enfermedad y por lo tanto que colapse el sistema sanitario es que proponemos este protocolo de higiene para los comercios.**

# PROTOCOLO PARA EMPRESAS

## LUGARES A DESINFECTAR

1. Toda superficie donde se coloca o se toca con las manos:
  - a. Picaportes de puertas de acceso del comercio.
  - b. Agarraderas de changuitos, canastas de compras, recipientes contenedores de bolsitas en rollos.
  - c. Mostradores
2. Desinfectar teclados de pc, teléfonos, celulares, pisos y superficies de contacto con elementos que utilizaremos.

## ELEMENTOS DE DESINFECCIÓN

1. Agua y jabón en el lavado de manos.
2. Alcohol en gel.
3. Alcohol medicinal 96°, diluido en un 30% de agua.
4. Lavandina común:
  - a. Para limpiar pisos y baños: 1 pocillo de café -100 ml- en un balde de 10 litros de agua limpia.
  - b. Para rociar en superficie menores: 1 cuchara sopera (10 ml) de lavandina en 1 litro de agua limpia.
5. Desinfectantes de ambiente y aerosoles se pueden utilizar para otros fines indicados, pero para asegurarse la mortandad del coronavirus utilizar alcohol y/o lavandina.

## ELEMENTOS PERSONALES DE PROTECCIÓN

1. Guantes en el uso prolongado de lavandina.
2. Lentes para protección de ojos.
3. Toallas de papel en zona de lavatorios para cierre de canillas.
4. Mascarilla, según uso recomendado por la OMS.

# PROTOCOLO PARA EMPRESAS

## MÉTODOS DE DESINFECCIÓN


1. Lavarse las manos con agua y jabón durante 1 minuto
2. Utilización de alcohol en gel.
3. Limpieza de pisos y grandes superficies depende de la intensidad de uso, cuanto más frecuencia de personas, más se debe extremar las medidas:
  - a. Primero se pasa un paño húmedo con agua tibia y detergente para remover la suciedad
  - b. Escurrir
  - c. En otro balde, humedecer el paño con desinfectante. Dejar actuar unos minutos, y secar.
  - d. Repetir cuantas veces sea necesario de acuerdo al uso de los elementos y espacios.
4. Ventilar los ambientes.
5. Para limpiar teclados, celulares y tablets: es necesario usar un pañito de textura suave y humedecerlo en una esquina con un poquito de alcohol. Luego, pasar la tela por la pantalla con movimientos de arriba a abajo y luego, con la parte seca, retirar la humedad.


**CORONAVIRUS, GRIPE A Y OTRAS AFECCIONES RESPIRATORIAS**  
SABER PARA PREVENIR

---

**higiene y cuidados**

 **Lavarse las manos con jabón líquido regularmente, durante 60 segundos** (cantar "feliz cumpleaños" dos veces)  
**palma, dorso y entre los dedos**

 **Adecuada higiene respiratoria:**  
> Estornudar o toser en el pliegue del codo. Usar pañuelos descartables  
> Usar el cesto más cercano para desechar los pañuelos utilizados

 **No llevarse las manos a los ojos y la nariz**

 **Ventilar los ambientes**

 **Lavar y desinfectar los objetos que se usan con frecuencia:**  
> con agua y detergente: **2 veces**  
> con lavandina: **100 ml. de uso doméstico en 10 litros de agua**

*La prevención,  
un compromiso de todos*

 HOSPITAL SAN JOSÉ  
CAÑADA DE GÓMEZ

 MUNICIPALIDAD  
CAÑADA DE GÓMEZ

# PROTOCOLO PARA EMPRESAS

Entendemos prudente que el comercio además de tener en cuenta las normas de prevención de higiene pueda disponer lo siguiente:

1. Limitar el ingreso de personas a los establecimientos, el que variará de acuerdo a la capacidad de cada uno de ellos, tratando de evitar concentración de gente. Las personas que excedan el número permitido para permanecer en el interior podrán esperar afuera del comercio, siempre respetando una distancia entre las mismas de un metro y medio y tomando los recaudos que son de público conocimiento en cuanto a Higiene.
2. Es aconsejable contar con dispenser de alcohol en gel en los mostradores y papeles.

## RECOMENDACIONES A TODO EL PERSONAL, EN ESPECIAL A LOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

1. Respetar la distancia de un metro con el cliente (y compañeros de trabajo)
2. Saludar respetuosamente pero sin apretón de manos ni besos o abrazos
3. Al toser o estornudar, cubrirse la boca con el codo
4. Lavarse las manos en forma permanente con alguno de los métodos indicados.

# PROTOCOLO PARA EMPRESAS

## CAMBIOS CULTURALES

1. Evitar saludos de contacto personal.
2. Mantener una distancia mínima de 1 metro entre las personas.
3. Evitar reuniones y/o concentraciones de más de 100 personas.
4. Auto aislarse en caso de haber estado regresado de viaje del exterior en un lapso de 15 días y/o si se estuvo en contacto con personas que lo hayan hecho.
5. Evitar tocar con las manos la nariz, la boca y los ojos.
6. Llamar la atención a quienes no cumplen con las medidas de higiene y prevención que las autoridades han dispuesto.
7. Restringir salidas o visitas a personas mayores de 65 años.
8. Evitar las compras compulsivas de los elementos de higiene. El desabastecimiento provoca que no todos los ciudadanos puedan cuidarse y por lo tanto cuidarnos.
9. Educar al consumidor: si tiene que esperar a que limpiemos la superficie de contacto, que vea y espere, lo mismo que no provoque el desabastecimiento por compra compulsiva de elementos de desinfección -puede sacarle elementos a otro consumidor-.

*La prevención es una de las herramientas más eficaces para cuidarnos entre todos. De esta forma evitaremos que colapse el sistema sanitario.*